

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderwijskundige diensten
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC24-606

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de Nota van Inlichtingen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend document – IUC24-606

Vraag:

Blz 12: Er wordt (per Deelnemende organisatie) naar gestreefd om over de gehele contractduur een evenwichtige verdeling van Nadere Opdrachten onder de Raamcontractanten te bereiken. Hiertoe voert de Deelnemende organisatie een eigen administratie die in elk geval gedeeld wordt met de strategisch contractmanager van de categorie Vakkennis en Persoonlijke Ontwikkeling ten behoeve van diens gesprekken met Raamcontractanten. Wat wordt precies bedoeld met ‘een evenwichtige verdeling’? Is dit alleen op financiële waarde of gelden hier ook andere definities, bijvoorbeeld type opdrachten?

Antwoord:

Bij nadere offerte aanvragen worden meerdere offertes opgevraagd en is de inhoud van de offerte doorslaggevend voor gunning en dus bepalend voor de verdeling van de opdrachten.

Rijkswaterstaat maakt gebruik van een zogenaamde randomiser.

Deze randomizer maakt een verdeling op basis van historische afname.

Op basis waarvan een organisatieonderdeel de verdeling maakt bepaalt elk onderdeel zelf.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Beschrijvend document

Vraag:

Kerncompetentie 3: vraagt om een Minimale opdrachtwaarde €500k (cumulatief) voor inhuur van ‘Onderwijskundige kennis’. Geldt deze €500k

voor werk t.b.v. één klantorganisatie, of meerdere klantorganisaties?

Antwoord:

Deze € 500.000,00 is de vereiste minimale waarde van de Opdracht of cumulatieve waarde in het geval van meerdere Opdrachten.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Referentieopdrachten moeten zijn gestart en afgerond tussen 14 mei 2021 – 14 mei 2024. Vanwaar de keuze voor deze afbakening?

Antwoord:

De aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat de opgedane ervaring recente ervaring betreft. Bovendien gaat de wet uit van een referentietermijn van maximaal 3 jaar voor leveringen en diensten; korter mag, langer in beginsel niet.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage A: Deelnemende organisaties

Vraag:

In de deelnemende overheidsorganisaties ontbreken o.a. de Nationale Politie en het Ministerie van Defensie. Wat is hiervan de reden? Zijn er nog meer overheidsorganisaties die niet deelnemen? Is er een beeld wanneer deze organisaties hier wel onder zullen vallen?

Antwoord:

Defensie heeft een eigen contract. De Nationale Politie en andere organisatieonderdelen nemen om uiteenlopende redenen niet deel aan deze aanbesteding. De deelnemende organisaties zijn vastgesteld op basis van de situatie bij aanvang van de aanbesteding. Meer is op dit moment niet bekend.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

‘Deze optie tot verlenging is nadrukkelijk afhankelijk van het verloop van de nog op te starten aanbesteding voor de gehele scope uit de initiële aanbesteding IUC19-626.’

Wanneer is de nog op te starten aanbesteding voor de gehele scope uit de initiële aanbesteding IUC19-626 gepland?

Antwoord:

In 2024 zal er een marktconsultatie voor de gehele scope van de voormalige aanbesteding IUC 19-626 gaan lopen. Dit om te bepalen op welke manier (procedure, perceelindeling etc.) deze scope het beste in de markt kan worden gezet. Daarna zal een Europese aanbesteding worden voorbereid zodat er 1 oktober 2025 een nieuwe overeenkomst is.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten**Beantwoord op:** 18 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 29

Vraag:

Bij de vormvereisten van wens 1 geeft u aan: 'Maximaal 1600 woorden (circa 4 A4) / Afbeeldingen ter illustratie zijn toegestaan mits de totale omvang van uw antwoord niet meer is dan 6 A4'. Klopt onze aanname dat we hier dus 4 A4 (max. 1600 woorden) mogen gebruiken voor tekst en 2A4 aanvullend voor enkel afbeeldingen? Of hoe moeten we dit lezen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De totale omvang mag niet meer zijn dan 6 A4 zijn en maximaal 1600 woorden.

Of u voor 1600 woorden daadwerkelijk circa 4 A4 nodig heeft is aan u en mede afhankelijk van lettertype, lettergrootte en opmaak van uw document.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten**Beantwoord op:** 18 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

7 Beschrijvend document, pagina 5

Vraag:

U doelt hier op bijlage 7 als 'Verklaring beschikbaarheid middelen van entiteit; onderdeel technisch'. Op pagina 20 wordt hier echter naar verwezen als 'Verklaring onderaanneming'. Onze aanname is dat hetgeen op pagina 20 correct is. Kunt u deze aanname bevestigen? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Er zat een fout in de verwijzing naar de bijlagen. Dit is aangepast in het beschrijvend document. Een nieuwe versie van het beschrijvend document is beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

1.2. Aanleiding en doel aanbesteding

Vraag:

Deze aanbesteding betreft de aanbesteding van perceel 3 uit de eerdere interdepartementale aanbesteding voor onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitaal leren IUC19-626. IUC19-626 was verdeeld over 6 percelen. De raamovereenkomsten voortkomend uit deze aanbesteding lopen af op 1 oktober 2025. Echter, de omvang van de verstrekte Opdrachten aan de contractanten van perceel 3 heeft voortijdig de maximale waarde overschreden en moet daarom eerder worden aanbesteed. In 2024 en 2025 zal separaat een marktconsultatie en aansluitend aanbesteding worden doorlopen voor alle initiële 6 percelen uit IUC19-626, zodat per 1 oktober 2025 nieuwe raamovereenkomsten tot stand komen en de categorie in stand blijft. Daaronder valt ook de scope van onderhavige aanbesteding.

De Raamovereenkomsten worden gesloten voor de periode van 18 juli 2024 tot 1 oktober 2025. Daarna is er optie tot verlenging met steeds 4 kalendermaanden. Deze optie tot verlenging is nadrukkelijk afhankelijk van het verloop van de nog op te starten aanbesteding voor de gehele scope uit de initiële aanbesteding IUC19-626. Totdat dit separate traject heeft geleid tot nieuwe raamovereenkomsten voor de scope van onderhavige aanbesteding, én zolang de maximale contractwaarde niet is bereikt, kan een Raamovereenkomst worden verlengd, echtelijk uiterlijk tot 18 juli 2028.

Vraag: Begrijpen wij het goed dat deze aanbesteding er is om de

overbrugging te realiseren tussen 18-7-2024 en 1 okt 2025 zodat Perceel 3, welke nu is uitgenut, kan worden voortgezet?

Antwoord:

Per 18 juli 2024 is er geen overeenkomst meer voor onderhavige dienstverlening (voormalig perceel 3 IUC 19-626). Aanbestedende dienst heeft op dit moment nog wel behoefte aan onderhavige dienstverlening. In 2024 zal er een marktconsultatie voor de gehele scope van de voormalige aanbesteding IUC 19-626 gaan lopen. Dit om te bepalen op welke manier (procedure, perceelindeling etc.) deze scope het beste in de markt kan worden gezet. Totdat aanbestedende dienst dit helder heeft en een nieuwe aanbesteding is afgerond (verwacht op 1 oktober 2025), zal de dienstverlening uit het originele perceel 3 IUC19-626 via deze aanbesteding in de markt worden gezet.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3.4.2. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (kerncompetenties

Vraag:

Kerncompetentie 2:

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het toepassen van verschillende leervormen binnen één leeractiviteit (blended leren/leeractiviteit). De Opdracht voldoet aan de volgende vereisten:

- Er zijn één of meer synchrone onderdelen toegepast;
- Er zijn één of meer a-synchrone onderdelen toegepast;
- Er is gebruik gemaakt van zowel online als offline leervormen;
- Er zijn één of meer vormen van informeel leren toegepast;
- De minimale opdrachtwaarde, exclusief btw, bedraagt: € 40.000,00

Vraag: Wat wordt er bedoeld met synchrone en a synchrone delen? Kunt u dat toelichten.

Antwoord:

Synchrone onderdelen: de leeractiviteit moet door

alle leerlingen/cursisten tegelijkertijd worden gevolgd/doorlopen;
A-synchrone onderdelen: de leeractiviteit wordt
niet tegelijkertijd door alle leerlingen/cursisten gevolgd/doorlopen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Indien datum aanbesteding

Vraag:
Beste,

Er zit een verschil in de datum van indienen, de leidraad geeft 14 mei 2024 en TenderNed geeft 15 mei 2024, 08:00 uur aan. Wat kunnen wij aanhouden als uiterlijke indien datum?

Antwoord:
15 mei 2024 08:00 uur.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 1.1, pagina 7 en pagina 28

Vraag:
De link naar de Visiekaart Leren en Ontwikkelen op pagina 7 en pagina 28 verwijst naar een 'dode' pagina. Klopt het dat dit dezelfde link zou moeten zijn als op pagina 4?

Antwoord:
Dit is correct en aangepast.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 1.2.2, pagina 8

Vraag:

U schrijft: "Het doel van onderhavige aanbesteding is het sluiten van een Raamovereenkomst met 5 dienstverleners voor onderwijskundige diensten, maar minimaal 3."

Waar is de keuze voor het aantal raamcontractanten van afhankelijk?

Antwoord:

Dat is het afhankelijk van het aantal (geldige) inschrijvingen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.4.2, pagina 4 en pagina 22

Vraag:

Begrijpen we het goed dat u alle referenties in 1 pdf-document wilt ontvangen?

Antwoord:

Per kerncompetentie 1 document, waarbij voor kerncompetentie 3 het referentieformulier meermaals mag worden gebruikt indien u meerdere referentieopdrachten nodig heeft om de geschiktheid aan kerncompetentie 3 te kunnen aantonen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.4.2, pagina 23

Vraag:

Wat zijn uw definities van synchrone en a-synchrone onderdelen?

Antwoord:

Met synchrone leeractiviteit wordt bedoeld: de leeractiviteit moet door alle leerlingen/cursisten tegelijkertijd worden gevolgd/doorlopen. En met a-synchrone leeractiviteit wordt bedoeld: de leeractiviteit wordt niet tegelijkertijd door alle leerlingen/cursisten gevolgd/doorlopen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.4.2, pagina 23

Vraag:

Wat is uw definitie van informeel leren?

Antwoord:

Informeel leren is een leerproces waarbij nieuwe kennis, vaardigheden en ervaringen worden verworven buiten formele educatieve settingen om. De deelnemer leert door zelf te doen in interactie met anderen. Informeel leren wordt gedreven door intrinsieke motivatie en nieuwsgierigheid.

Percelen:

P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op:

18 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pagina 28-29

Vraag:

U schrijft:

"- Moet binnen een termijn van 1 jaar worden ontwikkeld en uitgevoerd voor een

groep van 1.500 medewerkers;

- Beschikbaar budget: € 100.000 voor de ontwikkeling van de pilotgroep van 1.500 medewerkers."

Is de groep van 1.500 de hele doelgroep van de leeroplossing, of is dit de pilotgroep, waarvan iedereen binnen een jaar getraind moet worden? Kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Het betreft hier de pilotgroep.

Percelen:

P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op:

18 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pagina 29

Vraag:

U schrijft: Wanneer u personele zaken beschrijft, vermijd dan naar de persoon herleidbare gegevens;

a. Bedoelt u hiermee dat u geen foto's en namen van medewerkers wilt

ontvangen?
b. Waarom wilt u dit niet?

Antwoord:

Onder meer. De gegevens die u verstrekt mogen niet kunnen herleiden naar een specifieke persoon. Deze gegevens zijn niet noodzakelijk om te noemen wanneer u een beschrijving geeft hoe u uw kwaliteit borgt.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.5, pagina 40

Vraag:

Wat is de achtergrond (uit welke organisaties en uit welke disciplines /functies) van de leden van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

2x Adviseur leren en ontwikkelen
1x Adviseur bedrijfsvoering

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.1 en 6.6, pagina 26 en 41

Vraag:

U noemt in paragraaf 4.1 GOW als gunningsmethodiek, terwijl in paragraaf 6.6 EMVI wordt genoemd. Kunt u helderheid geven over de gebruikte gunningsmethodiek?

Antwoord:

GOW is de methodiek/formule waarmee de economisch meest voordelinge inschrijving(EMVI) wordt bepaald.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat er op het Prijzenblad waarden ingevuld kunnen worden die onder of boven de op pagina 32 opgegeven minimale en maximale uurtarieven liggen, en dat dit een vertekende vergelijkingswaarde oplevert?

Antwoord:

Ja, daar zijn wij ons van bewust. Dit is de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Indien de inschrijver buiten de gestelde bandbreedte inschrijft wordt hij uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten**Beantwoord op:** 18 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pagina 28

Vraag:

Met welke randvoorwaarden (o.a. tijdinvestering van de doelgroep) moeten we rekening te houden bij de uitvoering van de leeroplossing?

Antwoord:

Er zijn geen aanvullende randvoorwaarden, maar uitgangspunt is dat het leren op efficiënte en effectieve wijze wordt ingericht.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten**Beantwoord op:** 18 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pagina 28-29

Vraag:

Wat is de ideale tijdsinvestering van de doelgroep en van uw L&D medewerkers bij het ontwikkelen van de leeroplossing?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat het leren op efficiënte en effectieve wijze wordt ingericht. Dit naar inzicht van inschrijver.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 4.3, pagina 30

Vraag:

Het beoordelingskader is (ten opzichte van eerdere aanbestedingen op dit thema en vergelijkbare aanbestedingen) erg streng. U geeft daarnaast aan dat u maximaal vijf raamcontractanten wilt contracteren.

- a. Waarom kiest u voor dit specifieke beoordelingskader en de daarbij behorende percentages?
- b. Gezien de toelichting bij de scores Matig en Slecht: zijn de genoemde percentages dan negatief (moet er een - teken voor het percentage)?
- c. Realiseert u zich dat u door deze beoordelingssystematiek het gewenste aantal van drie tot vijf raamcontractanten mogelijk niet bereikt?

Antwoord:

A. in de voorgaande aanbesteding van de scope van deze aanbesteding zijn dit beoordelingskader en de daarbij behorende percentages ook gebruikt en dit is goed bevallen.

B. In het geval van 'matig' en 'slecht' geldt een malus van respectievelijk 70% en 100%.

C. Het niet behalen van 3 tot 5 raamcontracten is afhankelijk van meerdere factoren en blijft daardoor onzeker. Bovendien heeft dezelfde methodiek in het verleden wel tot 5 raamcontractanten geleid.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage I Opdrachtplaatsing inspanningsverplichting De aanvraag ad. 4

Vraag:

Raamcontractanten stellen binnen vijf werkdagen na ontvangst van een opdrachtschrijving maximaal 1 kandidaat voor die voldoet aan de gestelde minimumeisen.

Gezien de huidige krapte binnen het L&D werkveld, en gebaseerd op de ervaringen van de afgelopen twee jaar, is een reactietijd van 5 werkdagen krap. Kan deze termijn van vijf werkdagen worden vergoot naar 5-10

werkdagen?

Antwoord:

De reactijd wordt verlengd naar 10 dagen en bijlage I is aangepast.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage H Verantwoordingsformulier Social Return

Vraag:

Klopt het dat Social Return pas na gunning van toepassing is en dus niet meeweegt in de beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage H Verantwoordingsformulier Social Return

Vraag:

Klopt het dat jullie pas na gunning van de opdracht het verantwoordingsformulier Social Return ingevuld willen ontvangen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 6: Verklaring ivm sancties

Vraag:

Uitleg: Verklaring te ondertekenen door degene(n) die bevoegd zijn de onderneming te vertegenwoordigen in deze aanbesteding. Indien deze bevoegdheid volgens de statuten alleen in gezamenlijkheid kan worden

uitgeoefend, moet ieder van de tekenbevoegde bestuurders deze verklaring mede ondertekenen.

Indien er wordt ingeschreven i.c.m. met onderaannemerschap. Dient de onderaannemer hier mede te ondertekenen?

Antwoord:

Nee de onderaannemer hoeft niet mede te ondertekenen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5: Prijzenblad

Vraag:

U levert bij uw inschrijving zowel de ingevulde Excel als een PDF van elk tabblad aan

A. Klopt het dat er maar een tabblad is op het prijzenformulier?

B. Klopt het dat wij twee keer het prijzenblad dienen in te sturen, te weten een Excel en een pdf?

C. We zien in de rolbeschrijving (Bijlage K) extra competenties terug bij de rol 'onderzoeker'. Is het mogelijk hiervoor een aparte prijs voor in te dienen op medior en sr niveau?

Antwoord:

A. Ja dat klopt. De tekst is aangepast.

B. Nee, u hoeft alleen het ingevulde Excel te uploaden. De tekst is aangepast.

C. Nee, wij houden ons bij de huidige verdeling.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Bijlage 3: Beschikbaarheid Middelen

Wat wordt bedoeld met 'entiteit' in de onderstaande zin.

Indien door de inschrijver/gedagigde GEEN beroep wordt gedaan op een andere entiteit om de technische of financiële geschiktheid aan te tonen. Dan hoeft deze bijlage NIET ingevuld te worden.

Antwoord:

Met het begrip 'entiteit' wordt bedoeld een derde partij, oftewel een andere rechtspersoon of natuurlijk persoon dan de inschrijver.

In het geval van bijlage 3: beschikbaarheid middelen, zou het bijvoorbeeld kunnen gaan om een onderaannemer, dochter/moedermaatschappij, zzp'er enzovoorts, een andere rechtspersoon of natuurlijk persoon waar je als inschrijver een beroep op doet om te kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 2: referentieformulier

Vraag:

1. Hoe wilt u de referentieopdrachten aangeleverd krijgen? Per Kerncompetentie een document? Voor elke referentie een document of 1 document voor alle referentieopdrachten voor alle kerncompetenties? Kunt u aangeven wat vereist is?

2. Is het mogelijk om referentieopdracht van de onderaannemer op te voeren als referent, waarbij de hoofdaannemer geen rol heeft gespeeld?

Antwoord:

1. Per kerncompetentie 1 document, waarbij voor kerncompetentie 3 het referentieformulier meermaals mag worden gebruikt indien u meerdere referentieopdrachten nodig heeft om de geschiktheid aan kerncompetentie 3 te kunnen aantonen.

2. Ja het is mogelijk om een referentieopdracht op te voeren, waarbij de hoofdaannemer geen rol heeft gespeeld. Indien een andere entiteit betrokken was bij de uitvoering van de referentie dan dient die andere entiteit voor de uitvoering te kunnen worden ingezet in geval van gunning van de opdracht aan inschrijver. Zie hieromtrent het bepaalde bij Ad. 1 in paragraaf 5.1.3.

van het Beschrijvend document; 'entiteiten waarop een beroep wordt gedaan in het kader van de geschiktheidseisen'.

Uit de referentie zelf moet duidelijk blijken welke rol de andere entiteit (bijv. onderaannemer) heeft gespeeld en eventueel welke rol inschrijver heeft gespeeld.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht Hoofstuk 6

Vraag:

UE63:

Het lijkt erop dat hier een onvolledige verwijzing gemaakt. Er lijkt iets te zijn misgegaan met de tekst. Klopt het dat jullie hier bedoelen UE 64, UE65, UE 66 en UE 67

Antwoord:

De tekst is aangepast.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht Hoofstuk 6

Vraag:

UE53: Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten.

VRAAG: De genoemde afrekening vindt plaats over de geleverde diensten door Opdrachtnemer. Is de waarde van de verrichte dienst gelijk aan het aantal ingezette uren van de medewerker van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja. Dit is correct.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht Hoofstuk 5

Vraag:

UE51. Niet voldoet aan de gestelde eisen:

Hoe (proces/procedure) komt de opdrachtgever tot deze conclusie?

Antwoord:

Hier is geen afgebakende procedure voor en dit is afhankelijk van de specifieke situatie, maar de conclusie wordt getrokken als niet blijkt te worden voldaan aan de gestelde eisen zoals overeen gekomen in de nadere offertestelling en opdrachtverstrekking. Opdrachtgever zal opdrachtnemer altijd vooraf op de hoogte stellen indien de medewerker van Opdrachtnemer niet blijkt te voldoen aan de gestelde eisen.

Percelen:

P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op:

18 apr. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht Hoofstuk 5

Vraag:

UE41 Leveren van een inschrijfportaal –

Is het ook mogelijk om het inschrijfproces te organiseren zonder inschrijfportaal?

Antwoord:

Dat is in dit stadium niet te zeggen. Daar waar er geen LMS omgeving beschikbaar is dienen er in onderling overleg afspraken te worden gemaakt.

Percelen:

P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op:

18 apr. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht Hoofstuk 5

Vraag:

UE22. Uitvoering geven aan de implementatie en communicatie op zowel rijksbreed als niveau van deelnemende organisaties.

Wat zijn de verwachtingen als het gaat om de uitvoering geven aan de implementatie en communicatie van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Na contractering worden daar nadere afspraken over gemaakt. Er zal een brochure, speciale nieuwsbrief en een kick-off georganiseerd worden.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht EIS8

Vraag:

Eis 8 Kunt u aangeven waaruit deze kosten bestaan of hiervan een voorbeeld geven?

Antwoord:

Bijvoorbeeld herstel- of verbeteracties aan de kant van de opdrachtgever indien afspraken niet zijn nagekomen door de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht EIS7

Vraag:

Eis 7 Kunt u een voorbeeld geven van kosten die hieronder vallen?

Antwoord:

Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend reiskosten, administratiekosten, offertekosten en verzendkosten.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht UE8

Vraag:

Ue8: Wij zijn verantwoordelijk als opdrachtnemer voor de kosten van het veiligheidsonderzoek. Kunt u een indicatie geven van de kosten?

Antwoord:

Het veiligheidsonderzoek vindt plaats door de Rijksoverheid en hiervoor worden in principe geen kosten in rekening gebracht.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht

Vraag:

Ue8: Wat verstaan jullie onder een veiligheidsonderzoek?

Antwoord:

Zie hiervoor: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomst-en-cao/vraag-en-antwoord/wanneer-vindt-er-een-veiligheidsonderzoek-plaats>

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage B Specificatie van de opdracht UE1

Vraag:

UE1: Betekend dit dat we na de gunning met de andere preferred supplier samen een plan mogen opstellen ipv alleen?

Antwoord:

Dit is bespreekbaar na gunning.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Is het mogelijk om de aanleverdatum 14 mei een week uit te stellen naar 21 mei? Dit is verband met landelijke vakanties en een feestdag.

Antwoord:

We beseffen ons dat de inschrijfperiode relatief kort is, maar hebben helaas geen ruimte voor uitloop, omdat er op 18 juli een nieuwe overeenkomst beschikbaar moet zijn.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pagina 28

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat een aanvullende e-learning over veiligheid expliciet niet de bedoeling is als invulling van de casus, omdat die onder perceel 5 of 6 van het initiële raamcontract Onderwijskundige diensten zou vallen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage A. Deelnemende organisaties

Vraag:

In de lijst met deelnemende organisaties staan achter enkele organisaties vraagtekens. Nemen deze organisaties deel aan de aanbesteding?

Antwoord:

De vraagtekens zijn verwijderd. Een nieuwe lijst is beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage B. Specificatie van de opdracht en Bijlage C. Concept

raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 3.6 van de concept overeenkomst staat dat de tarieven niet in aanmerking komen voor indexatie. In Bijlage B. Specificatie van de opdracht staat echter bij Eis 6 dat er wel sprake is van indexatie. Kunt u daarom artikel 3.6 uit de concept overeenkomst schrappen?

Antwoord:

Indexatie is inderdaad wel van toepassing. De raamovereenkomst is aangepast en opnieuw beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage Plaatsing nadere opdracht bij Resultaatverplichting

Vraag:

Bij punt 4 stelt u dat raamcontractant binnen vijf werkdagen de nadere opdrachtnemer informeert als raamcontractant geen offerte indient. In de praktijk is deze beslissing bij raamcontractanten vaak afhankelijk van de antwoorden op de Nota van Inlichtingen, die tot 6 werkdagen voor de deadline worden verstrekt. Kunt u daarom deze passage vervangen door : "zo snel mogelijk"?

Antwoord:

Indien u uw deelname wilt laten afhangen van de inhoud van de Nota van Inlichtingen dan kunt u het betreffende organisatieonderdeel hier tijdig van op de hoogte brengen en kan hier in overleg met het organisatieonderdeel een afspraak over worden gemaakt.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage Plaatsing nadere opdracht bij Inspanningsverplichting

Vraag:

U geeft aan dat de raamcontractanten binnen vijf werkdagen een kandidaat moeten voorstellen. In de huidige marktomstandigheden merken wij, maar ook opdrachtgevers, dat die doorlooptijd van vijf werkdagen vaak niet

realistisch is. We hebben dit verschillende keren bij verschillende opdrachtgevers binnen de rijksoverheid gesignaleerd. Als meerdere raamcontractanten geen geschikte kandidaat kunnen leveren, moet een opdrachtgever de opdracht opnieuw uitzetten, wat tot vertraging en extra administratieve lasten leidt bij zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Daarnaast merken we in de praktijk dat opdrachtgevers binnen het beoogde raamcontract zich niet altijd realiseren dat de termijn van vijf werkdagen via de NvI verruimd kan worden. We willen daarom voorstellen om in dit raamcontract de doorlooptermijn te verruimen naar 10 werkdagen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord. De bijlage is aangepast.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage B. Specificatie van de opdracht (UE44) en Bijlage I en J. Opdrachtplaatsing

Vraag:

U benoemt vaste procedures bij UE44 in in de genoemde bijlagen. Kunt u ermee instellen dat alle opdrachtgevers hetzelfde standaardformulier gebruiken voor uitvragen i.v.m. helderheid, eenduidigheid en om administratieve lasten bij opdrachtgevers en opdrachtnemers te beperken?

Antwoord:

Elk organisatieonderdeel heeft zijn eigen interne bedrijfsvoering en hanteert eigen formulieren t.b.v. gan nadere uitvragen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage B. Specificatie van de opdracht, UE 66

Vraag:

UE66 bevat meerdere foutmeldingen.

Antwoord:

Wij zien geen foutmeldingen in UE66.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
4.4 Prijs

Vraag:

U vraagt om tarieven voor tariefgroep A en B, uitgesplitst naar senioriteit.
Wat verstaat u (minimaal) onder junior, onder medior en onder senior?

Antwoord:

Junior: tot 3 jaar relevante werkervaring
Medior: > 3 tot 5 jaar relevante werkervaring
Senior: > 5 jaar relevante werkervaring

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage K en Prijsformulier

Vraag:

In bijlage K heeft u de verschillende rollen/functies toegelicht.
In het prijsformulier wordt gevraagd per functiegroep een uurtarief op te geven. Daarbij hebben de verschillende groepen een verschillende weging.

Kunt u aangeven in welke verhouding (qua volume) opdrachtgevers de verschillende rollen verwachten te zullen gaan inzetten gedurende de overeenkomst? Ligt dit bijvoorbeeld in lijn met de procentuele weging in het prijzenblad, in die zin dat u verwacht dat 60% van de aanvragen medior aanvragen op groep B zullen zijn?

Antwoord:

Dit ligt in lijn met de weging in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
4.2 Wens 1 Randvoorwaarden

Vraag:

Kunt u aangeven of de opdrachtgever wensen heeft qua minimale en maximale studiebelasting van de leerinterventies?

Antwoord:

Er zijn geen aanvullende wensen, maar uitgangspunt is dat het leren op efficiënte en effectieve wijze wordt ingericht.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

4.2 Wens 1 Randvoorwaarden

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat er bij opdrachtgever (RWS) inhoudsdeskundigen beschikbaar zijn om input te leveren voor de inhoud van de leerinterventies?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

4.2 Wens 1 Randvoorwaarden

Vraag:

"De leeroplossing komt tot stand in samenwerking met de opdrachtgever"

Wie (welke functies) zijn er vanuit opdrachtgever beschikbaar en hoeveel tijd zijn zij beschikbaar voor co-creatie?

Antwoord:

Het betreft een fictieve casus. Er worden geen voorwaarden gesteld aan specifieke beschikbaarheid en beschikbare tijd.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

4.2 Wens 1 Randvoorwaarden

Vraag:

Zijn de te ontwikkelen en uit te voeren leerinterventies verplicht voor medewerkers of kunnen ze vrijwillig deelnemen?

Antwoord:

De pilotgroep betreft een vrijwillige deelname en wordt in deze als casus voorgelegd.

Percelen:

P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op:

18 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

4.4 Prijs

Vraag:

U geeft voor Tariefgroep B, het junior profiel, een bandbreedte van 65-115. In de praktijk zien we dat opdrachtgevers wanneer zij onderwijskundigen zoeken met 2 tot 3 jaar werkervaring, ze dat dikwijls nog als een junior uitvraag in de markt zetten. Wanneer dat ook op dit nieuwe contract het geval zal zijn, is een ondergrens voor de junior bandbreedte van EUR 65 verre van marktcomform, omdat dat profiel daarvoor in de huidige arbeidsmarkt niet inzetbaar is. Kunt u

- a. aangeven welke aannames u gedaan heeft over de ervaring van een junior?
- b. hoe u tot deze ondergrens gekomen bent?
- c. of u, wanneer u een onderwijskundige met 2 tot 3 ervaring ook als junior ziet, bereid bent de onderkant (en evt ook bovenkant) van de bandbreedte naar boven te verplaatsen. Ons inziens is 75-125 hier een meer marktcomform uitgangspunt.

Antwoord:

- A. Junior: tot 3 jaar relevante werkervaring
- B. Deze ondergrens is gelijk aan de ondergrens zoals gebruikt in aanbesteding IUC19-626, maar dan vermeerderd i.v.m. inflatie).
- C. Nee. Wij behouden de bandbreedte. Inschrijver is vrij om een tarief in te dienen dat dicht bij de bovengrens van de bandbreedte ligt. Bovendien zijn wij van mening dat een junior niet meer dan € 115,00 zou mogen kosten.

Percelen:

P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op:

18 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.1.3, pagina 13

Vraag:

U schrijft: "Ook van de minicompetities en de winnaars ervan worden door de Deelnemende organisaties een administratie bijgehouden."
Begrijpen we het goed dat alleen gescoorde opdrachten bijgehouden hoeven te worden? Gaat het dan om gerealiseerde omzet in het bewuste kwartaal of de bedragen van de totale opdracht exclusief mogelijke verlengingen in de periode waarin de opdracht gescoord wordt?"

Antwoord:

Het betreft daadwerkelijk uitgevoerde opdrachten en een prognose.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
2.1.2 Scope Overlap ROK Maatwerk leerinterventies

Vraag:

U geeft aan dat RWS zich het recht voor behoudt om onder de onderhavige aanbesteding alleen uitvragen te doen bij contractanten die geen contractant zijn van de ROK Maatwerk leerinterventies.

We begrijpen de achtergrond van deze keuze en waarderen de intentie om belangenverstrengeling te voorkomen. Tegelijkertijd vinden we het opmerkelijk dat RWS dit voorbehoud in deze aanbesteding heeft laten opnemen en daarmee (zo mogelijk) de keuze om en hoe belangenverstrengeling te voorkomen niet bij de contractanten van de ROK Maatwerk leerinterventies laat. Zo zouden deze contractanten er ook de voorkeur aan kunnen geven om wanneer RWS vindt dat er sprake is van 'dreigende' belangenverstrengeling, niet uitgesloten te worden van een uitvraag op de onderhavige aanbesteding, maar mogelijk liever worden uitgesloten van een potentiële uitvraag op de ROK Maatwerkinterventies.

- a. Kunt u daarom een toelichting geven op deze betreffende paragraaf?
- b. Hoe vaak verwacht RWS dit voorbehoud effectief in te gaan zetten op deze overeenkomst?
- c. Heeft RWS een juridische onderbouwing en de houdbaarheid van dit voorbehoud getoetst, en zo ja, kunt u die toelichten?
- d. In de aanbesteding van Maatwerk leerinterventies van RWS is niet aangekondigd dat het aangaan van een contract onder die aanbesteding, effecten zou kunnen hebben op onderhavige aanbesteding. Hoe ziet u de

praktische uitwerking hiervan daarom voor u?

Antwoord:

De alinea 'Overlap Raamovereenkomst Maatwerkleeërinterventies (RWS)' is komen te vervallen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad/Bijlage K

Vraag:

Wat is de definitie van een junior, medior, een senior in aantal jaar ervaring?

Antwoord:

Junior: tot 3 jaar relevante werkervaring
Medior: > 3 tot 5 jaar relevante werkervaring
Senior: > 5 jaar relevante werkervaring

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage B. Specificatie vd Opdracht v1.0 2.2.1

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat dak- en thuislozen vallen onder de categorie: Mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt, dat zijn personen die langere tijd werkloos zijn (langer dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder re- integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen."

Antwoord:

Zolang de dak- of thuisloze langere tijd werkloos is (langer dan 12 maanden), 50 jaar of ouder is en/of zonder re- integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kan komen, valt de dak- of thuisloze onder de categorie 'mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt'.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage B. Specificatie vd Opdracht v1.0 2.2.1

Vraag:
U ziet social return als een gezamenlijke inspanning, wat wij zeer onderstrepen. Hoe kunt u garanderen dat we ook daadwerkelijk samen hieraan kunnen werken. Onze ervaring is dat het vaak moeizaam is de juiste personen te vinden een/of projecten vroegtijdig stoppen.

Antwoord:
Dit is ter bespreking na gunning.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Zijn de percentages gebaseerd op de wens van de opdrachtgevers of daadwerkelijke afname in de afgelopen contractperiode?

Antwoord:
De weging van de verschillende tarieven zijn gebaseerd op de verwachte afname.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
"Bijlage 2 referentie- formulier"

Vraag:
Als de opdracht zowel inspanning als resultaatverplichting omvat, kruisen we dan beiden aan? Wanneer kruis je 'anders' aan?

Antwoord:
Ja, dan kruist u beide aan. Let op dat u in de beschrijving van de opdracht een duidelijk onderscheid maakt tussen beide.

U kruist 'anders' aan indien de opdracht een afwijkende verplichtingsvorm

(anders dan een inspannings- of resultaatverplichting) betrof. Bijvoorbeeld een garantieverplichting.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 5.1.4.
Leidraad

Vraag:

"U beschrijft dat 'op verzoek' u kunt vragen dat bedrijven uit 1 groep die inschrijven, kunnen aantonen dat dit conform deze 3 eisen is gebeurd:

- zelfstandig en onafhankelijk van de andere inschrijver (die deel uitmaakt van dezelfde groep) hebben opgesteld;
- de eerlijke mededinging aantoonbaar volledig hebben geëerbiedigd;
- de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.

Vraag: kunt u bevestigen dat er geen sprake van onafhankelijke inschrijvingen door twee tot hetzelfde concern behorende entiteiten is, in het geval deze twee inschrijvers dezelfde bestuurder hebben?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dat in deze fase niet bevestigen of ontkennen. Op het moment dat er inschrijvingen binnenkomen van partijen die behoren tot dezelfde groep, dan zal aan de hand van alle stukken en informatie door aanbestedende dienst bepaald worden of er wel of geen sprake is van onafhankelijke inschrijvingen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 5.1.4.
Leidraad

Vraag:

"U beschrijft dat 'op verzoek' u kunt vragen dat bedrijven uit 1 groep die inschrijven, kunnen aantonen dat dit conform deze 3 eisen is gebeurd:

- zelfstandig en onafhankelijk van de andere inschrijver (die deel uitmaakt van dezelfde groep) hebben opgesteld;

- de eerlijke mededinging aantoonbaar volledig hebben geëerbiedigd;
- de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.

Vraag: kunt u bevestigen dat er geen sprake van onafhankelijke inschrijvingen door twee tot hetzelfde concern behorende entiteiten is, in het geval dezelfde passages in de inschrijving van deze twee inschrijvers (geheel of gedeeltelijk) voorkomen?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dat in deze fase niet bevestigen of ontkennen. Op het moment dat er inschrijvingen binnenkomen van partijen die behoren tot dezelfde groep, dan zal aan de hand van alle stukken en informatie door aanbestedende dienst bepaald worden of er wel of geen sprake is van onafhankelijke inschrijvingen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 5.1.4. Leidraad

Vraag:

"U beschrijft dat 'op verzoek' u kunt vragen dat bedrijven uit 1 groep die inschrijven, kunnen aantonen dat dit conform deze 3 eisen is gebeurd:

- zelfstandig en onafhankelijk van de andere inschrijver (die deel uitmaakt van dezelfde groep) hebben opgesteld;
- de eerlijke mededinging aantoonbaar volledig hebben geëerbiedigd;
- de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.

Vraag: kunt u bevestigen dat er geen sprake van onafhankelijke inschrijvingen door twee tot hetzelfde concern behorende entiteiten is, in het geval door deze twee inschrijvers (geheel of gedeeltelijk) gebruik wordt gemaakt van dezelfde referenties?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dat in deze fase niet bevestigen of ontkennen. Op het moment dat er inschrijvingen binnenkomen van partijen die behoren tot dezelfde groep, dan zal aan de hand van alle stukken en informatie door aanbestedende dienst bepaald worden of er wel of geen sprake is van onafhankelijke inschrijvingen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 5.1.4.
Leidraad

Vraag:

"U beschrijft dat 'op verzoek' u kunt vragen dat bedrijven uit 1 groep die inschrijven, kunnen aantonen dat dit conform deze 3 eisen is gebeurd:

- zelfstandig en onafhankelijk van de andere inschrijver (die deel uitmaakt van dezelfde groep) hebben opgesteld;
- de eerlijke mededinging aantoonbaar volledig hebben geëerbiedigd;
- de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.

Vraag: kunt u bevestigen dat er geen sprake van onafhankelijke inschrijvingen door twee tot hetzelfde concern behorende entiteiten is, in het geval door deze twee inschrijvers (geheel of gedeeltelijk) gebruik wordt gemaakt van dezelfde pool onderwijskundigen?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dat in deze fase niet bevestigen of ontkennen. Aanbestedende dienst kan dat in deze fase niet bevestigen of ontkennen. Op het moment dat er inschrijvingen binnenkomen van partijen die behoren tot dezelfde groep, dan zal aan de hand van alle stukken en informatie door aanbestedende dienst bepaald worden of er wel of geen sprake is van onafhankelijke inschrijvingen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 5.1.4.
Leidraad

Vraag:

"U beschrijft dat 'op verzoek' u kunt vragen dat bedrijven uit 1 groep die inschrijven, kunnen aantonen dat dit conform deze 3 eisen is gebeurd:

- zelfstandig en onafhankelijk van de andere inschrijver (die deel uitmaakt van dezelfde groep) hebben opgesteld;
- de eerlijke mededinging aantoonbaar volledig hebben geëerbiedigd;
- de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.

Vraag: kunt u bevestigen dat er geen sprake van onafhankelijke

inschrijvingen door twee tot hetzelfde concern behorende entiteiten is, in het geval door deze twee inschrijvers (geheel of gedeeltelijk) gebruik wordt gemaakt van dezelfde data/kennisbank?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dat in deze fase niet bevestigen of ontkennen. Op het moment dat er inschrijvingen binnenkomen van partijen die behoren tot dezelfde groep, dan zal aan de hand van alle stukken en informatie door aanbestedende dienst bepaald worden of er wel of geen sprake is van onafhankelijke inschrijvingen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 5.1.4. Leidraad

Vraag:

"U beschrijft dat 'op verzoek' u kunt vragen dat bedrijven uit 1 groep die inschrijven, kunnen aantonen dat dit conform deze 3 eisen is gebeurd:

- zelfstandig en onafhankelijk van de andere inschrijver (die deel uitmaakt van dezelfde groep) hebben opgesteld;
- de eerlijke mededinging aantoonbaar volledig hebben geëerbiedigd;
- de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.

Vraag: kunt u bevestigen dat er geen sprake van onafhankelijke inschrijvingen door twee tot hetzelfde concern behorende entiteiten is, in het geval door deze twee inschrijvers (geheel of gedeeltelijk) gebruik wordt gemaakt van dezelfde IT systemen?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dat in deze fase niet bevestigen of ontkennen. Op het moment dat er inschrijvingen binnenkomen van partijen die behoren tot dezelfde groep, dan zal aan de hand van alle stukken en informatie door aanbestedende dienst bepaald worden of er wel of geen sprake is van onafhankelijke inschrijvingen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

69

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 4.2
Leidraad

Vraag:

In het kunnen leveren van de gevraagde dienstverlening zijn wij mede afhankelijk van hetgeen wordt uitgevraagd en het proces. Zo zien we soms uitvragen die zeer korte reactietijd hebben, niet geheel voldoen aan de wensen van de huidige generatie werkenden (mogelijkheid tot hybride werken of maximaal 24 uur) of duidelijk zijn toegeschreven naar de zittende onderwijskundige (zogenaamde 'warme' stoel). Welke wederkerigheid mogen we hierin van u als opdrachtgevers verwachten?

Antwoord:

U refereert met uw vraag naar paragraaf 4.2. van het beschrijvend document, maar het verband tussen uw vraag en deze paragraaf is ons niet duidelijk.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 4.2
Leidraad

Vraag:

"Bij wens 1 geeft u aan bij voorkeur vernieuwend. Verstaat u hier ook digitale interventies onder mede omdat dit in andere percelen van de eerdere aanbesteding onderwijskundige diensten is opgenomen?

Hoe worden op dit moment deze safety trainingen gegeven? Wat gaat daarin goed en wat kan beter?"

Antwoord:

U dient zicht in de uitwerking van de casus te beperken tot de scope van deze aanbesteding. De andere percelen van de eerdere aanbesteding onderwijskundige diensten vallen buiten scope van deze aanbesteding.

Voor wat betreft de tweede vraag: de Aanbestedende dienst snapt de behoefte van Inschrijvers aan verdere gegevens en/of details over of m.b.t. de casus en waardeert de professionaliteit die blijkt uit de gestelde vragen ook zeer. Maar de Aanbestedende dienst kan er niet meegaan om op de inhoudelijke vragen over de casuïstiek ook een inhoudelijk, gedetailleerd antwoord te geven om de volgende redenen:

1. Het betreft een fictieve situatie. Ook wanneer de casus wel gebaseerd lijkt op de actualiteit. Uitgebreidere en grondiger informatie dan wordt

aangeboden in de casusbeschrijving en aanvullend in deze nota van inlichtingen, is daarom niet beschikbaar. De antwoorden van Inschrijvers worden na gunning ook niet gebruikt om daadwerkelijk een leeractiviteit te maken en uit te voeren. Antwoorden hebben alleen waarde binnen deze aanbesteding en, in algemene zin, de latere uitvoering. Met dit laatste wordt bedoeld: de kwaliteit van de beantwoording wordt meegenomen in de uitvoering van de opdracht. De met de inschrijving toegezegde kwaliteit van inschrijver is realiteit en onderdeel van de overeenkomst, straks.

2. Uw beantwoording van de casus is dus een indicatie van de kwaliteit van uw dienstverlening. Daarvoor volstaat, naar mening van de Aanbestedende dienst, een casusbeschrijving op hoofdlijnen. Wensen in het algemeen zijn bedoeld om het onderscheidende vermogen van Inschrijvers aan te spreken. Mede daarom is de casusbeschrijving alleen op hoofdlijnen gegeven en is er geen volledigheid van informatie.

3. Wij verwachten dat u op basis van uw kennis, ervaring en professionaliteit in staat bent om aan de hand van de gegeven beschrijving, die voor iedere Inschrijver hetzelfde is, Wens 1 te beantwoorden.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 3.4.2
Leidraad

Vraag:
Kunt u de begrippen bij kerncompetentie 2 nader definiëren of toelichten.
Soms blijkt er toch nog verwarring over een begrip namelijk.

Antwoord:
Synchrone onderdelen: de leeractiviteit moet door
alle leerlingen/cursisten tegelijkertijd worden gevolgd/doorlopen;

A-synchrone onderdelen: de leeractiviteit wordt
niet tegelijkertijd door alle leerlingen/cursisten gevolgd/doorlopen.

Informeel leren: is een leerproces waarbij nieuwe kennis, vaardigheden en ervaringen worden verworven buiten formele educatieve settingen om. De deelnemer leert door zelf te doen in interactie met anderen. Informeel leren wordt gedreven door intrinsieke motivatie en nieuwsgierigheid.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 2.1.3
Leidraad

Vraag:

U benoemt het verschil in inspannings- en resultaatverplichting. Kunt u
aangeven wat de verhouding hierin naar uw verwachting zal zijn?

Antwoord:

Dat is op voorhand niet te zeggen.

Percelen:

P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op:

18 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 3.4.2
Leidraad

Vraag:

"• Bij kerncompetentie 3 staat expliciet vermeld: "Deze kerncompetentie
mag worden aangetoond met één of meer referentie(s), zoveel als nodig om
te voldoen aan de minimaal vereiste (cumulatieve) waarde." Dit staat niet
vermeld bij de overige kerncompetenties, wat suggereert dat dit alleen is
toegestaan bij kerncompetentie 3. Dat lijkt tegenstrijdig met hetgeen is
vermeld op pagina 22: "Het is toegestaan dat één referentie wordt gebruikt
om de ervaring met meerdere kerncompetenties aan te tonen." Graag uw
toelichting. "

Antwoord:

Dit is inderdaad alleen toegestaan bij kerncompetentie 3. Dit is niet
tegenstrijdig met wat staat op pagina 22 van het beschrijvend document.
Daar staat dat u met 1 referentieopdracht meerdere kerncompetenties mag
aantonen. Ten aanzien van kerncompetentie 3 geldt daarnaast dat u meerdere
referentieopdrachten mag inzetten om aan de gevraagde geschiktheid op
kerncompetentie 3 te kunnen voldoen.

Percelen:

P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op:

18 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 3.4.2

Leidraad

Vraag:

"• Kerncompetentie 3: "De vereiste minimale waarde van de Opdracht of cumulatieve waarde in het geval van meerdere Opdrachten is ten minste € 500.000,00. Gaat Inschrijver hierbij uit van de periode van maximaal de afgelopen 3 jaar?"
"

Antwoord:

De referentieopdrachten waarop inschrijver zijn geschiktheid baseert dienen minder dan drie jaar geleden te zijn gestart en opgeleverd, teruggerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van uw inschrijving.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 3.4.2
Leidraad

Vraag:

"• Ten aanzien van de referenties staat per kerncompetentie vermeld: "De Opdracht is minder dan drie jaar geleden gestart en opgeleverd, teruggerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van uw inschrijving." Begrijpen wij goed dat de referentie eerder mag zijn gestart, maar dat de werkzaamheden als benoemd in de kerncompetentie niet langer dan 3 jaar geleden zijn gestart en/of opgeleverd?
"

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Beschrijvend document - IUC24-606 Onderwijskundige diensten v1.0 1.2.1
Leidraad

Vraag:

"

- De Raamovereenkomsten worden gesloten voor de periode van 18 juli

2024 tot 1 oktober 2025 die kan worden verlengd tot uiterlijk 18 juli 2028. De raamovereenkomsten lopen af in 2025. Wat is de reden en de verwachting dat er kan en zal worden verlengd tot 2028?

Antwoord:

Het is niet de intentie (en verwachting) dat er zal worden verlengd na 1 oktober 2025. Echter aanbestedende dienst bereid momenteel een nieuwe aanbesteding voor van de eerdere IUC19-626 (scope van alle 6 percelen) met als doel dat er 1 oktober 2025 nieuwe overeenkomsten zijn. Mocht dit door onvoorziene omstandigheden niet lukken dan kan aanbestedende dienst terugvallen op een verlengingsoptie van onderhavige opdracht voor zolang dat nodig is.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage B. Specificatie vd Opdracht v1.0

Vraag:

"UE 60: Indien het ontwerpen en/of maken van studiemateriaal en/of leermiddelen deel uit maakt van de Opdracht, dan maakt Opdrachtnemer dit studiemateriaal en/of leermiddelen voor digitaal gebruik, tenzij Opdrachtgever hiervan in zijn Offerteaanvraag afwijkt. De door Opdrachtnemer gemaakte studiematerialen en/of leermiddelen worden altijd in een digitaal bestand aangeleverd en bevatten geen watermerk. Tenzij dit naar de aard van het studiemateriaal en/of leermiddel niet mogelijk is. Zie ook eis: UE 622 De studiematerialen en/of leermiddelen worden eigendom van de opdrachtgever. U geeft aan dat alle studiematerialen eigendom van opdrachtgever worden. Mocht er gebruik worden gemaakt van studiematerialen waarvan het Intellectueel Eigendom bij ons ligt of bij derden en niet overdraagbaar is, kan hier dan in overleg apart een afspraak over worden gemaakt?"

Antwoord:

In beginsel is dit niet mogelijk. Hier kan eventueel in een enkel geval van worden afgeweken, maar alleen in afstemming met Opdrachtgever. Wanneer een Opdrachtnemer gebruik wenst te maken van studiematerialen waarvan het intellectueel eigendom niet overdraagbaar is, dan dient hij dit al bij Offertestelling bekend te maken. De Opdrachtgever kan dan beslissen uw

offerte af te wijzen als dit niet verenigbaar is met de eisen van Opdrachtever.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1.2 pg 11

Vraag:

Onder overlap Raamwerkovereenkomst Maatwerkleerinterventies geeft u aan dat als er een deel trainingsinterventies wordt uitgevraagd naast onderwijskundig werk, de vraag bij partijen van deze aanbesteding wordt uitgezet. Kan dit andersom ook? En wat zijn criteria hierbij?

Antwoord:

De alinea 'Overlap Raamwerkovereenkomst Maatwerkleerinterventies (RWS)' is komen te vervallen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4.2, KC 2, pag. 23

Vraag:

"U schrijft als kerncompetentie 2 'Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het toepassen van verschillende leervormen binnen één leeractiviteit (blended leren/leeractiviteit)'. Wat verstaat u precies onder 'toepassen'? Gaat dit om het ontwerpen van een dergelijke leeractiviteit, het ontwikkelen ervan of het uitvoeren ervan?"

Antwoord:

Ontwerpen en ontwikkelen.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 29

Vraag:

"U schrijft als een van de vormvereisten 'Alle pagina's en woorden boven het maximum worden niet meegenomen in de beoordeling'. Is er, net als bij de eerdere aanbesteding, een voorblad beschikbaar of is het toegestaan een eigen voorblad toe te voegen dat niet meetelt in het totaal aantal pagina's en woorden?"

Antwoord:

Er is geen voorblad beschikbaar en het is niet toegestaan om een eigen voorblad toe te voegen dat niet meetelt in het totaal aantal pagina's en woorden.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 29 Inhoud

Vraag:

"U schrijft als een van de vormvereisten 'Afbeeldingen ter illustratie zijn toegestaan mits de totale omvang van uw antwoord niet meer is dan 6 A4'. Klopt de aanname dat de woorden in afbeeldingen ter illustratie, net als bij de eerdere aanbesteding, niet meetellen in het totaal aantal woorden?"

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 29

Vraag:

"U schrijft als een van de vormvereisten 'Afbeeldingen ter illustratie zijn toegestaan mits de totale omvang van uw antwoord niet meer is dan 6 A4'. Klopt de aanname dat de woorden in afbeeldingen ter illustratie, net als bij de eerdere aanbesteding, niet meetellen in het totaal aantal woorden?"

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 29

Vraag:

U schrijft als een van de vormvereisten 'Maximaal 1600 woorden (circa 4 A4)'. In de eerdere aanbesteding voor onderwijskundige diensten is dit aantal verruimd naar 2000 woorden om de wens helder, gestructureerd en volledig volgens uw specificaties te kunnen beantwoorden. Aangezien de gevraagde onderdelen in deze wens soortgelijk zijn als in de eerdere aanbesteding, kan het aantal woorden wederom worden verruimd naar 2000 woorden?

Antwoord:

Dit is akkoord en aangepast.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 29

Vraag:

"U schrijft als een van de randvoorwaarden 'Beschikbaar budget: € 100.000 voor de ontwikkeling van de pilotgroep van 1.500 medewerkers'. Klopt de aanname dat dit enkel om het budget voor de (analyse, ontwerp en) ontwikkeling van de leeroplossing gaat en niet om eventuele kosten voor de uitvoering van de leeroplossing?"

Antwoord:

Het betreft zowel de ontwikkeling als de uitvoering.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 28

Vraag:

Inschrijver heeft de ervaring dat vernieuwende leervormen in ontwerpen

worden gevraagd, maar dat opdrachtgevers/adviseurs leren en ontwikkelen deze vervolgens toch niet inzetten of niet als passend beoordelen, omdat deze vernieuwende leervormen toch te vooruitstrevend zijn, te ver van het bed van de doelgroep staan, technisch niet haalbaar zijn met de op dat moment voorhanden middelen binnen de organisatie, etc. Kunt u aangeven in hoeverre opdrachtgever én doelgroep daadwerkelijk open staan voor vernieuwende leervormen?

Antwoord:

De regel 'is aansprekend en zo mogelijk ook vernieuwend' komt te vervallen, omdat dit op meerdere manieren is uit te leggen/in te vullen. Belangrijk is dat het (onderbouwd) aansluit op de genoemde doelgroep.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 28

Vraag:

U schrijft als een van de randvoorwaarden 'is aansprekend is en zo mogelijk ook vernieuwend'. Kunt u aangeven van welke norm Inschrijvers mogen uitgaan wat betreft de nu gebruikelijke leeroplossingen bij opdrachtgever? Alleen als de norm (hetgeen nu gebruikelijk is) duidelijk is, kunnen Inschrijvers goed bepalen wat zij als vernieuwend kunnen aanbieden.

Antwoord:

De regel 'is aansprekend en zo mogelijk ook vernieuwend' komt te vervallen, omdat dit op meerdere manieren is uit te leggen/in te vullen. Belangrijk is dat het (onderbouwd) aansluit op de genoemde doelgroep.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 28

Vraag:

"U schrijft als een van de randvoorwaarden 'is toepasbaar in het dagelijks werk en draagt er ook aan bij dat het geleerde blijvend wordt toegepast'. Bedoelt u hiermee (a) dat de gehele leeroplossing (set aan leerinterventies) toepasbaar is in het dagelijks werk of (b) dat minimaal een gedeelte van de gehele leeroplossing (set aan leerinterventies)

direct toepasbaar is in het dagelijks werk en het overige gedeelte (bijv. t.b.v. kennisgerelateerde doelen, denk aan e-learning) bijdraagt aan de toepassing in het dagelijks werk en optimaal aansluit bij het dagelijks werk?"

Antwoord:

Belangrijk is dat de set aan leerinterventies eraan bijdraagt dat de beschreven doelgroep de veiligheidshuisregels in de praktijk (het dagelijks werk) toepast. Het is aan de inschrijver om hier onderbouwd invulling aan te geven. De tekst van de randvoorwaarde is aangepast.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 28

Vraag:

U schrijft als een van de doelen 'de juiste handelingen verrichten als zich een risicovolle situatie voordoet'. Bedoelt u hiermee het handelen (a) wanneer zich een risico voordoet (maar voordat het mis gaat), (b) wanneer een risico heeft geleid tot een incident (het gaat mis) of (c) beide, namelijk wanneer zich een risico voordoet én wanneer dit risico leidt tot een incident?

Antwoord:

Beide, zie ook bijlage Q.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 28

Vraag:

U schrijft 'Ga daarbij alleen in op de procesmatige kant'. Wat verstaat u expliciet NIET onder de procesmatige kant?

Antwoord:

De zinnen die daarop volgen geven aan wat we verstaan onder de procesmatige kant: 'Hoe richt u deze fases in, welk(e) model(len) past u toe en hoe betreft u de opdrachtgever in het proces?'

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 28 Inhoud

Vraag:

U schrijft 'Ga daarbij alleen in op de procesmatige kant'. Wat verstaat u onder de procesmatige kant?

Antwoord:

De zinnen die daarop volgen geven aan wat we verstaan onder de procesmatige kant: 'Hoe richt u deze fases in, welk(e) model(len) past u toe en hoe betreft u de opdrachtgever in het proces?'

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten

Beantwoord op: 18 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 27

Vraag:

Kunt u van de drie grootste risico's/gevaren per risico minimaal één voorbeeld geven van risicovolle werkzaamheden?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst snapt de behoefte van Inschrijvers aan verdere gegevens en/of details over of m.b.t. de casus en waardeert de professionaliteit die blijkt uit de gestelde vragen ook zeer. Maar de Aanbestedende dienst kan er niet meegaan om op de inhoudelijke vragen over de casuïstiek ook een inhoudelijk, gedetailleerd antwoord te geven om de volgende redenen:

1. Het betreft een fictieve situatie. Ook wanneer de casus wel gebaseerd lijkt op de actualiteit. Uitgebreidere en grondiger informatie dan wordt aangeboden in de casusbeschrijving en aanvullend in deze nota van inlichtingen, is daarom niet beschikbaar. De antwoorden van Inschrijvers worden na gunning ook niet gebruikt om daadwerkelijk een leeractiviteit te maken en uit te voeren. Antwoorden hebben alleen waarde binnen deze aanbesteding en, in algemene zin, de latere uitvoering. Met dit laatste wordt bedoeld: de kwaliteit van de beantwoording wordt meegenomen in de uitvoering van de opdracht. De met de inschrijving toegezegde kwaliteit van inschrijver is realiteit en onderdeel van de overeenkomst, straks.

2. Uw beantwoording van de casus is dus een indicatie van de kwaliteit van uw dienstverlening. Daarvoor volstaat, naar mening van de Aanbestedende

dienst, een casusbeschrijving op hoofdlijnen. Wensen in het algemeen zijn bedoeld om het onderscheidende vermogen van Inschrijvers aan te spreken. Mede daarom is de casusbeschrijving alleen op hoofdlijnen gegeven en is er geen volledigheid van informatie.

3. Wij verwachten dat u op basis van uw kennis, ervaring en professionaliteit in staat bent om aan de hand van de gegeven beschrijving, die voor iedere Inschrijver hetzelfde is, Wens 1 te beantwoorden.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 Bijlage Q Inleiding, pag. 4 en 5 Inhoud

Vraag:

"In de veiligheidshuisregels (Bijlage Q) wordt verwezen naar diverse andere (leer)interventies en regels, zoals gedragsregels voor de digitale werkomgeving, de Generieke Poortinstructie en de e-learning Veiligheidsintroductie. Moet Inschrijver er in het ontwerp vanuitgaan (a) dat deze in bestaan, vorm en status (bijv. verplicht) blijven bestaan en dus als zodanig moeten worden meegenomen in het ontwerp, (b) dat het bestaan, de vorm en de status hiervan niet vaststaan en Inschrijver deze dus mag verwijderen of aanpassen in het ontwerp of (c) dat deze in bestaan, vorm en status deels moeten worden behouden en deels aanpasbaar zijn (bijv. Generieke Poortinstructie moet verplicht blijven, maar vorm is aanpasbaar)?

Indien c, wat moet worden behouden en wat is aanpasbaar aan de genoemde (leer)interventies en regels?

Indien a of c, kunt u Inschrijvers toegang geven tot hetgeen zij moeten meenemen in het ontwerp, zodat zij het ontwerp hier goed op kunnen afstemmen om te komen tot een effectief resultaat?"

Antwoord:

Deze interventies en regels mogen buiten beschouwing worden gelaten.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 Beschrijvend document 4.2, wens 1, pag. 28 Inhoud

Vraag:

"U schrijft als een van de randvoorwaarden 'komt tot stand in samenwerking met de opdrachtgever (co-creatie)'. Is Inschrijver (a) daadwerkelijk vrij om te bepalen in welke mate co-creatie onderdeel is van de aanpak of (b) niet vrij om dit te bepalen?

Indien a, heeft u bij de beoordeling van de inschrijvingen verwachtingen die u meeweegt als het gaat om passendheid van de aanpak omtrent co-creatie bij de situatie van Rijkswaterstaat? M.a.w. waarop beoordeelt u in hoeverre de mate van co-creatie passend is voor de opdrachtgever?

Indien b, kunt u dan specificeren van welke beschikbaarheid vanuit opdrachtgever Inschrijver uit mag gaan in de beantwoording (denk aan personen in welke rollen zijn beschikbaar, hoeveel tijd zijn zij beschikbaar, in welke fase van het project zijn zij beschikbaar, etc.)?"

Antwoord:

Inschrijver is vrij om te bepalen in welke mate co-creatie onderdeel is van de aanpak. Uitgangspunt is dat het leren op efficiënte en effectieve wijze wordt ingericht. Dit naar inzicht van inschrijver. Er wordt beoordeeld conform het beoordelingskader op pagina 30 van het beschrijvend document.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.2, pag. 8, Proces

Vraag:

Wanneer Inschrijver binnen de huidige raamovereenkomst lopende opdrachten heeft die voortduren na de start van deze nieuwe raamovereenkomst én Inschrijver ook leverancier is binnen deze nieuwe raamovereenkomst, kan Inschrijver/leverancier dan de lopende opdracht voortzetten onder de nieuwe raamovereenkomst? M.a.w. hoeft er geen nieuwe minicompentie/gunning plaats te vinden als de huidige leverancier van een lopende opdracht ook leverancier is binnen de nieuwe raamovereenkomst?

Antwoord:

Gegunde opdrachten kunnen worden afgerond onder voorwaarden van de eerdere overeenkomst.

Percelen: P1 Onderwijskundige diensten
Beantwoord op: 18 apr. 2024
Label: Proces